

ООО «САНКТ-П» (ЦЕНТР РОЖДЕНИЯ)

Лицензия на медицинскую деятельность № ЛО-59-01-004745 от 28 сентября 2018г.

614015, г.Пермь, ул. Екатерининская, 24. Тел. (342) 236-73-43

УТВЕРЖДАЮ

Генеральный директор ООО «САНКТ-П»

_____ Е.В.Каташинская-Звездина

15 января 2024 г.

ПРАВИЛА ЗАПИСИ НА ПРИЕМ

Запись пациента на прием осуществляется одним из следующих способов:

- личным обращением в клинику по адресу: Пермь, ул.Екатерининская, 24;
- по телефону +7 (342) 236-73-43, 89641935636;
- пациент может обратиться онлайн через форму в разделе «Контакты» сайта Центра <https://put-k-rodam.ru> или в Сообщениях группы ВКонтакте https://vk.com/perm_perinatal

Пациенту необходимо предъявить регистратору документ, удостоверяющий личность: оригинал или либо надлежащим способом заверенную копию. При записи на прием ребенка родителям необходимо предоставить его свидетельство о рождении. На основании сведений, полученных от пациента, регистратор вносит реестровую запись. Регистратор медицинской организации производит запись с учетом пожеланий гражданина в соответствии с расписанием приема врача.

При телефонном обращении необходимо предоставить следующую обязательную информацию о себе: ФИО; дату рождения; номер контактного телефона.

Пациент сообщает регистратору специализацию и ФИО врача, к которому необходимо записаться на первичный прием, и желаемую дату и время приема. На основании сведений, полученных от пациента, регистратор вносит реестровую запись.

При первичном посещении врача необходимо завести медицинскую карту амбулаторного больного в регистратуре медицинской организации. Медицинская карта амбулаторного больного содержит личные данные пациента, данные паспорта и регистрации по месту жительства, СНИЛС - страховой номер индивидуального лицевого счета, согласие на обработку персональных данных и на медицинскую помощь.

Медицинская карта амбулаторного больного включает в себя все сведения по обращению к врачам, различной диагностике и по назначению лечения в конкретном лечебном учреждении.

В случае изменений паспортных данных или иной информации, пациент сообщает об изменении данных в регистратуру медицинской организации (при обращении в медицинскую организацию).

Медицинская карта является собственностью медицинской организации и хранится в медицинской организации. При необходимости предоставить пациенту указанную в карте информацию оформляется выписка (форма 027). На дом пациенту медицинская карта не выдается. Пациент может всю информацию по своему состоянию здоровья получить у лечащего врача, а данные карты и данные по диагностике можно сохранить при желании дома в виде ксерокопии.

Что такое первичный и повторный прием?

Первичный приём – это первичное обращение к конкретному врачу-специалисту и последующие обращения к этому врачу **более чем через 3 месяца** с момента повторного обращения, независимо от причины обращения.

Первичный консультативный приём врача включает в себя: осмотр пациента, оформление медицинской карты, сбор анамнеза, определение проблемы и (или) наличия заболевания, установление диагноза, определение способов и методов лечения, курса процедур, составление плана лечения, выдачу медицинского заключения.

Во время первичного осмотра врач устанавливает предварительный диагноз, определяет методы, объем, прогноз лечения и его приблизительную стоимость, о чём информирует пациента. Врач информирует пациента о возможных осложнениях в процессе и после лечения, а также о последствиях при отказе от лечения. Результаты осмотра фиксируются в медицинской карте пациента.

Повторный приём - это повторное или последующее обращение пациента к врачу той же специальности **в течение 3-х месяцев** с момента последнего приема.

Повторный прием включает в себя оформление консультативного протокола, сбор жалоб на момент осмотра, осмотр пациента, интерпретация проведенного обследования (лабораторного и инструментального), оценка эффективности предварительного лечения, формирование диагноза и определение дальнейшей тактики лечения, дообследования (при необходимости).

Если с момента первичного обращения к специалисту прошло более 3-х месяцев, или пациент не явился на рекомендуемую дату, приём является первичным. При определении статуса приёма (первичный или повторный) врач или регистратор исходит из понятия законченного клинического случая.

Законченный клинический случай — это случай острого заболевания от его начала до выздоровления (но не более 3-х месяцев), либо случай хронического заболевания от его обострения до момента достижения стойкой ремиссии (но не более 3-х месяцев). В рамках законченного клинического случая считать первичной следует консультацию врача первого контакта и всех смежных специалистов (по необходимости). Повторной консультацией в рамках законченного клинического случая следует считать повторную консультацию врача первого контакта и повторные консультации всех смежных специалистов. В случае обращения по поводу нового клинического случая или не явки пациента на назначенную дату, следует исходить из этих же принципов.

Всё, что необходимо для подготовки к консультации и обследованию, Вам сообщит администратор.